

Berufsausbildung für blinde und sehbehinderte Menschen

Mit dem Telekommunikationsoperator bietet das BFW Würzburg eine vielseitige Ausbildung für Customer-Care-Arbeitsplätze am Empfang, in der Telefonzentrale und im Büro. Der IHK-Abschluss schafft eine solide Basis für die Integration an Arbeitsplätze in der öffentlichen Verwaltung und in der Privatwirtschaft.

Die Ausbildung findet praxisorientiert an einer digitalen Telefonanlage, unter Einbezug moderner Konferenztools und in einem virtuellen Lernunternehmen statt.

Jede*r Teilnehmer*in arbeitet mit einem internetfähigen Laptop und einer individuell angepassten Hilfsmittelausstattung. Die Ausbildung beinhaltet auch Phasen des mobilen Lernens von zu Hause aus. Ein wohnortnahes siebenwöchiges Praktikum rundet die Ausbildung ab.

Ausbildungsschwerpunkte und Prüfungsinhalte sind

- praktisches Telefontraining an digitalen Vermittlungsanlagen
- technische und rechtliche Grundlagen der Telekommunikation
- Kommunikationstraining
- die Anwendung von MS-Office sowie weiterer Kernkompetenzen für ein modernes Office-Management.



Das Wichtigste in Kürze

- IHK-Abschluss für blinde und sehbehinderte Menschen, Hauszertifikat für normalsehende Menschen oder Menschen mit anderen gesundheitlichen Einschränkungen
- i. d. R. Abklärung der beruflichen Eignung
- falls nötig Reha-Vorbereitungslehrgang (RVL) oder blindentechnische Grundausbildung (BTG)

Dauer: 12 Monate

Beginn: Februar und Juli

Prüfung: IHK Würzburg-Schweinfurt

Auch als Erstausbildung möglich.



Stand: Juni 2021

Berufsförderungswerk Würzburg gGmbH
Bildungszentrum für blinde und sehbehinderte Menschen
Helen-Keller-Str. 5 | 97209 Veitshöchheim
Tel. 0931 9001-0 | Fax 0931 9001-105
www.bfw-wuerzburg.de



Ihre Ansprechpartnerin:

Christine Haupt-Kreutzer
Tel. 0931 9001-880
Fax 0931 9001-105
christine.haupt-kreutzer@bfw-wuerzburg.de